



Privacy Policy

Dit is de privacy policy ("**Privacy Policy**") van PicYourMoment B.V., kantoorhoudende te (3971 XJ) Driebergen-Rijsenburg aan de Bosstraat 138. PicYourMoment B.V. is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 59400080 ("**PicYourMoment / PYM**").

PicYourMoment / PYM neemt je privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Deze Privacy Policy verschaft informatie over de gegevens die PicYourMoment / PYM verwerkt. PicYourMoment / PYM gaat daarbij zorgvuldig om met jouw gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van jouw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. We raden je daarom aan deze Privacy Policy aandachtig door te nemen.

Deze Privacy Policy kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is te vinden op www.picyourmoment.nl/privacy

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

PicYourMoment / PYM is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Policy.

2. Wat is PicYourMoment / PYM

PicYourMoment / PYM is een applicatie voor mobiele telefoons en tablets die zijn gebruikers meer plezier wil laten beleven van fotograferen met de mobiele telefoon en/of tablet en van het bewaren van mooie momenten (de "**App**").

PicYourMoment / PYM maakt het mogelijk dagelijks een foto te maken en deze op de server van PicYourMoment / PYM te bewaren, privé of te delen in de openbare map van de App. Aan de foto kunnen locatiegegevens en een bijschrift worden toegevoegd.

3. Welke gegevens worden door PicYourMoment / PYM verzameld en verwerkt?

Wanneer je de App gebruikt verwerkt PicYourMoment / PYM een aantal gegevens van je om de functionaliteit van de App te bieden en deze technisch te beheren. Daarnaast gebruiken wij een deel van de verzamelde gegevens ook om de App aan te passen en te personaliseren. Tot slot wordt een deel van deze gegevens

geanalyseerd en de resultaten worden gebruikt ten behoeve van het verbeteren van de App, alsmede voor promotionele, niet-commerciële doeleinden.

PicYourMoment / PYM spant zich in zo min mogelijk gegevens van jou te verwerken. Wij verwerken de volgende gegevens van jou: unieke anonieme app identifier, de door jou actief geüploade foto's, bijschriften en locaties, jouw e-mailadres indien je een (preview van) een printproduct bestelt en de anonieme backup code die ontstaat wanneer je de app koppelt aan jouw mobiele nummer, Apple – of Google account.

Wanneer je de App koppelt aan je mobiele nummer, Apple- of Google-ID, zullen deze accountgegevens worden verwerkt door ons en worden deze gekoppeld aan de unieke code van de App op je mobiele telefoon of tablet . De betreffende accountinformatie wordt bij de koppeling direct door ons versleuteld zodat er op onze servers geen herleidbare gebruikersinformatie van deze accounts wordt opgeslagen.

Desgewenst kan je een bijschrift bij de foto plaatsen en kan je locatiegegevens aan de foto binnen de App toevoegen. Deze gegevens zullen ook worden gekoppeld aan de unieke code van de App op je mobiele telefoon en/of tablet, alsmede datum- en tijdgegevens.

De grondslag voor de gegevensverwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die wij met je aangaan. PicYourMoment/PYM moet de overeenkomst kunnen uitvoeren.

Promotionele, niet-commerciële doeleinden

PicYourMoment/ PYM kan foto's, bijschriften, datum en locatiegegevens welke door gebruikers in de openbare map geplaatst zijn, gebruiken voor promotionele, niet-commerciële doeleinden en hiertoe openbaar maken of anderszins verwerken.

4. Leeftijd

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan PicYourMoment / PYM verstrekken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze Privacy Policy heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens voor de hiervoor omschreven doelen ten minste 3 maanden na het laatste gebruik van de App.

6. Content delen op social media

Indien je ervoor kiest foto's via de App te delen op social media, zoals Instagram, Facebook en/of Twitter, dan is het mogelijk dat je persoonsgegevens (eventueel via de foto's) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende social media websites van toepassing. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media websites.

7. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

PicYourMoment / PYM kan bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van bewerker voor PicYourMoment / PYM en heeft PicYourMoment / PYM de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

PicYourMoment / PYM kan ook derden zoals Google en DoubleClick inschakelen voor het analyseren van de gegevens over jouw gebruik van de App en voor het uitvoeren van het personaliseren van de App en de communicatie. Uitsluitend indien PicYourMoment / PYM hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Je persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. PicYourMoment / PYM zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

8. Hoe beveiligen wij je gegevens?

PicYourMoment / PYM gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

9. Bestelling

Wij kunnen ons voorstellen dat je het leuk vindt om alle foto's die je via de App hebt gemaakt ook als hardcopy (fotoboek of foto('s) "**Product**") te hebben. Dit is natuurlijk mogelijk. In de app kun je via een preview het Product bij HEMA / FUJIPRINT bestellen. Bij een bestelling van een Product wordt alleen jouw e-mailadres door ons opgeslagen ten behoeve van een preview van het bestelde. Het e-mailadres en de printbestanden worden na definitieve bestelling bij HEMA / FUJIPRINT door ons naar HEMA / FUJIPRINT doorgestuurd. Op het verdere bestelproces van het Product bij HEMA / FUJIPRINT zijn de algemene voorwaarden van HEMA / FUJIPRINT van toepassing.

10. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Je kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die PicYourMoment / PYM over je verzamelt en deze laten corrigeren, beperken of verwijderen door een verzoek op te sturen naar: support@pym.nl

Indien je vragen of klachten hebt of indien je wilt reageren op deze Privacy Policy dan kun je contact met ons opnemen door te mailen naar support@pym.nl

Gebruiksvoorwaarden

Om goed gebruik van onze applicatie PicYourMoment/ PYM (“**App**”) te kunnen garanderen, hebben we aantal voorwaarden (“**Voorwaarden**”) opgesteld. Door gebruik te maken van de App, ga je hiermee akkoord. We vragen je deze Voorwaarden goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen. Wij kunnen op ieder moment de Voorwaarden wijzigen. De nieuwste Voorwaarden zullen altijd in de App te vinden zijn of via een hyperlink onder je aandacht gebracht worden. Van een wijziging wordt je in ieder geval op de hoogte gebracht. Door de App na wijziging opnieuw te gebruiken, ga je hiermee akkoord.

1. Onze dienst

De App vraagt je elke dag op een willekeurig moment een foto te maken. Optioneel is een tweede foto per dag te maken. Deze foto's kun je voorzien van een bijschrift en locatiegegevens en vervolgens uploaden naar je privé-album(s) op de App en eventueel het openbare album van de App. Op deze manier creëer je een verzameling van gefotografeerde momenten die je al dan niet kan delen met andere gebruikers van de App of via andere social media kanalen. Foto's in je privé-album(s) op de App zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers behalve als er sprake is van een gedeeld privé-album. In dit laatste geval worden participanten door de 'creator' van het desbetreffende privé-album via een link persoonlijk uitgenodigd en zijn de gebruikersnamen van de participanten zichtbaar in de App. Beelden die gedeeld worden in het openbare album van de App zijn wel zichtbaar voor andere gebruikers. Je kunt per afbeelding aangeven of jouw foto privé of openbaar is. Je foto's worden opgeslagen op de servers van de hosting-provider van PicYourMoment / PYM waar ze zijn gekoppeld aan een unieke code van de App op je mobiele telefoon en/of tablet. Wanneer je de foto's ook in de camera roll/galerij op je telefoon/tablet wilt opslaan, dan kun je dit per foto aangeven in de App. Daarnaast is er in de App de mogelijkheid om een foto te wissen en te verwijderen van de server. De App is naar keuze gekoppeld aan je mobiele nummer, Apple – of Google-account zodat de met de App genomen foto's niet verloren gaan bij verlies van je mobiele telefoon en/of tablet.

2. Rechten foto's en andere informatie

Wanneer je foto's maakt door middel van de App en hier bijschriften aan toevoegt, ben en blijf je zelf rechthebbende ten aanzien van de foto's en beschrijvingen (“**Content**”). Jouw Content blijft jouw Content. Wanneer je Content in je privé-map op de App plaatst, zal PicYourMoment /PYM deze nooit gebruiken anders dan met het doel gebruik van de App mogelijk te maken. Wanneer je Content plaatst in de openbare map van de App, geef je PicYourMoment / PYM ook toestemming de Content te gebruiken voor niet-commerciële marketing- en promotiedoeleinden van de App zelf:

- Door plaatsing van Content in de App geef je PicYourMoment / PYM, een kosteloos, wereldwijd, onherroepelijk, sublicentieerbaar en overdraagbaar gebruiksrecht voor ieder gebruik in verband met de werking van de App;
- Door plaatsing van Content in de openbare map van de App geef je PicYourMoment / PYM een kosteloos, wereldwijd, onherroepelijk, sublicentieerbaar gebruiksrecht (om derden toe te staan) om de Content te

gebruiken (verveelvoudigen, verspreiden en openbaar maken) voor niet-commerciële marketing en/of promotiedoeleinden van de App in welke media dan ook. In dit kader doe je hierbij afstand van alle persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 van de Auteurswet, voor zover bij wet toegestaan.

3. Veilig gebruik

We willen met de App een dienst leveren die gebruikers meer plezier kan laten beleven aan het fotograferen van mooie momenten. Om dit positieve karakter van de App te kunnen waarborgen, hebben we een aantal regels opgesteld:

- Het is niet toegestaan Content te plaatsen die inbreuk maakt op de wet, rechten van anderen of naar mening van PicYourMoment / PYM in strijd is met normen van fatsoen en goede smaak.
- Het is niet toegestaan de App te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- Het is niet toegestaan de App op een zodanige wijze te gebruiken dat de werking ervan verstoord kan worden.
- PicYourMoment / PYM is op elk moment gerechtigd Content te verwijderen indien PicYourMoment / PYM van mening is dat de Content in strijd is met bovengenoemde regels, zonder dat PicYourMoment / PYM verplicht is dit nader toe te lichten.

4. Leeftijd

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je de App alleen gebruiken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze Voorwaarden heeft gelezen hiermee namens jou akkoord gaat.

5. Melding onrechtmatige Content

Wanneer je in de openbare map Content aantreft die naar jouw mening in strijd is met de regels voor veilig gebruik, zoals onder 3 is weergegeven, kun je PicYourMoment / PYM hiervan op de hoogte stellen door gebruik van de “flag”-functie onder de foto. PicYourMoment / PYM kan vervolgens besluiten al dan niet tot verwijdering van de Content over te gaan. PicYourMoment / PYM is nooit verplicht pro-actief de openbare map van de App te screenen op mogelijk onrechtmatige of inbreukmakende Content.

6. Rechten van PicYourMoment / PYM

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de App, en ook de via de App toegankelijke teksten, foto's en animaties (niet zijnde Content), berusten bij PicYourMoment / PYM

- PicYourMoment/ PYM geeft je een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de App, voor zover dat nodig is in het kader van de App, en enkel voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.
- Het is niet toegestaan handelingen te verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van PicYourMoment / PYM, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop PicYourMoment / PYM intellectuele eigendomsrechten heeft, het downloaden, kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren of openbaar maken van de App voor andere doeleinden dan

genoemd in deze Voorwaarden, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de App (waaronder de openbare map).

7. Privacy

PicYourMoment / PYM streeft ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens van jou te verwerken. Lees ook onze Privacy Policy [[link opnemen naar Privacy Policy](#)] voor meer informatie.

8. Betalingen

PicYourMoment / PYM zet zich in een zo goed mogelijke App aan te bieden waaraan zoveel mogelijk gebruikers plezier kunnen beleven. PicYourMoment / PYM doet dit kosteloos met de mogelijkheid tot aanvullende in-appaankopen. Om de standaard dienst in de App kosteloos te kunnen blijven aanbieden, gelden de volgende voorwaarden:

- PicYourMoment / PYM geeft geen garanties ten aanzien van de App. Het kan zijn dat de App op momenten niet (goed) toegankelijk is, niet veilig is of niet (volledig) werkt.
- PicYourMoment / PYM is niet aansprakelijk voor enig verlies van Content. Wanneer je Content in eigen beheer wilt houden, adviseren we je de Content lokaal op te slaan -
- Gebruik van de App is voor eigen risico. Je vrijwaart PicYourMoment / PYM voor alle schade die ontstaat als gevolg van jouw gebruik van de App.
- PicYourMoment / PYM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor zaaks-, vermogensschade of enig ander nadeel dat verband houdt met gebruik van de App, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan. PicYourMoment / PYM is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de App. De enige actie die je kan ondernemen indien je van mening bent schade te hebben geleden, is gebruik van de App te staken en de App te verwijderen.
- Voor zover PicYourMoment / PYM ondanks het hierboven gestelde aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot directe schade tot een bedrag van EUR 1.000,- (duizend euro).
- De hierboven opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van PicYourMoment / PYM

In-appaankopen

PicYourMoment / PYM kan ook In-Appaankopen aanbieden voor gebruik binnen de App. In dat geval geldt:

- **Vergoedingen.** Bepaalde producten of diensten kunnen binnen de App worden aangeboden tegen een vergoeding of andere kosten. Het is eveneens mogelijk periodiek aankopen te doen die die voor een langere tijd gelden (een **Abonnement**). Je stemt ermee in alle vergoedingen of kosten te betalen in overeenstemming met de vergoedingen, kosten en factureringsvoorwaarden

die van kracht zijn op het moment dat een vergoeding of kosten verschuldigd zijn. Onze huidige prijzen en betalingsvoorwaarden staan vermeld in de winkel van de App. PYM /PicYourMoment kan te allen tijde en naar eigen goeddunken nieuwe producten en diensten toevoegen tegen aanvullende vergoedingen en kosten, of vergoedingen en kosten voor bestaande producten en diensten wijzigen. Eventuele hogere vergoedingen voor bestaande Abonnementen zijn uitsluitend van toepassing vanaf je volgende factureringsperiode.

- **Betaling.** Het kan zijn dat je PYM/ PicYourMoment moet voorzien van informatie met betrekking tot een geldige creditcard (Visa, MasterCard, of een andere door ons geaccepteerde verstrekker), PayPal-account, of andere toegestane betalingsmethode (**Betalingsinformatie**). Je stemt ermee in dat PYM /PicYourMoment, naargelang het geval, gemachtigd is om je Betaalinformatie onmiddellijk te belasten voor alle verschuldigde kosten en vergoedingen voor de producten en diensten en/of het Abonnement en dat, behalve zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving, geen bijkomende kennisgeving of toestemming vereist is. Je stemt ermee in om PYM PicYourMoment onmiddellijk en ten minste binnen zeven (7) dagen op de hoogte te stellen van een wijziging in je factuuradres of betaalgegevens. PYM / PicYourMoment behoudt zich het recht voor om te allen tijde haar prijzen en factureringsmethoden te wijzigen, hetzij onmiddellijk na publicatie op de App, hetzij door verzending per e-mail. Je stemt ermee in dat wij je Betalingsinformatie kunnen verstrekken aan onze externe dienstverleners (bijv. onze partner voor betalingsverwerking) voor gebruik overeenkomstig onze Privacy Policy.
- **Abonnement.** De kosten voor een Abonnement worden door PYM /PicYourMoment gefactureerd bij aanvang van je Abonnement of, indien van toepassing, aan het einde van een eventuele gratis proefperiode, en met regelmatige tussenpozen in overeenstemming met jouw keuze op het moment van aankoop. Waarbij de mogelijkheid bestaat voor maandelijks en jaarlijkse facturering. Het tijdstip van facturering kan te allen tijde worden gewijzigd. Je Abonnement wordt voor onbepaalde tijd automatisch verlengd, ook als je je Account beëindigt, totdat je Abonnement in overeenstemming met de Overeenkomst wordt opgezegd. Na je eerste Abonnementsperiode, en opnieuw na elke volgende Abonnementsperiode, wordt je Abonnement automatisch verlengd op de eerste dag na het einde van die periode (elk een **Aanvangsdatum voor verlenging**) en wordt het verlengd voor een aanvullende gelijkwaardige periode tegen de op dat moment geldende prijs van PYM PicYourMoment voor een dergelijk Abonnement. Je stemt ermee in dat deze automatische verlengingsmogelijkheid op je Abonnement van toepassing is (zelfs als je jouw Abonnement anderszins beëindigt). Je kunt je afmelden voor automatische verlenging van je Abonnement, of je Abonnement annuleren, via de App Store of Google Play. Als je jouw Abonnement opzegt, wordt deze opzegging van kracht vanaf het einde van de op dat moment lopende termijn van je Abonnement (de **Opzegdatum**), en wordt jouw Abonnement na die op dat moment lopende termijn niet verlengd. Je komt niet in aanmerking voor pro rata restitutie door PYM /PicYourMoment van enig deel van de betaalde vergoedingen voor de dan

lopende periode van je Abonnement. Door de aanschaf van een Abonnement machtigt je PYM /PicYourMoment om je Betaalgegevens in rekening te brengen in overeenstemming met het door jou gekozen Abonnementsplan. Als PYM /PicYourMoment bij verlenging van jouw Abonnement geen betaling via jouw Betaalinformatie heeft ontvangen, (a) stem je ermee in om alle verschuldigde bedragen op je Account onmiddellijk te betalen en/of (b) stem je ermee in dat de PYM/ PicYourMoment je Abonnement kan annuleren of opschorten en kan blijven proberen om uw Betaalinformatie in rekening te brengen totdat betaling is ontvangen.

- **Aanbieder van betalingsdiensten.** Alle financiële transacties die in verband met de App worden verricht, zullen door de Payment Service Provider, (PSP) worden verwerkt in overeenstemming met hun respectievelijke gebruiksvoorwaarden, privacybeleid en/of eventuele toepasselijke betalingsvoorwaarden. Als zodanig zal PYM/ PicYourMoment in geen geval verantwoordelijk zijn voor het handelen of nalaten van een externePSP , met inbegrip van, maar niet beperkt tot, systeemuitval of onderbrekingen van de betalingsdienst, en geschillen over facturering en kosten kunnen opgelost moeten worden tussen jou en de distributeur of de betreffende derde partij. Als je ons op de hoogte brengt van een geschil over kosten of facturering, zullen wij je waarschijnlijk doorverwijzen naar de PSP om het geschil op te lossen, maar voor zover wij dat kunnen, zullen wij je helpen om het geschil op te lossen.

9. Einde gebruik App

- Indien je het gebruik van de App wilt beëindigen, kun je dit doen door de App van je mobiele telefoon en/of tablet te verwijderen. Als je voor het verwijderen van de App eerst alle met de App genomen foto's wilt verwijderen, kun je dit doen met de 'delete-me' optie in het App menu.
- PicYourMoment / PYM is niet verplicht Content op enige wijze aan jou aan te leveren voor of na beëindiging van het gebruik van de App.
- Indien je handelt in strijd met de deze Voorwaarden, is PicYourMoment / PYM gerechtigd jouw gebruik van de App te staken. Indien PicYourMoment / PYM schade heeft geleden als gevolg van jouw handelen in strijd met de Voorwaarden, kan PicYourMoment / PYM deze schade op jou verhalen.

10. Diversen

- Op deze Voorwaarden en het gebruik van de App is Nederlands recht van toepassing.
- Wanneer een geschil ontstaat tussen jou en PicYourMoment / PYM, zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Midden-Nederland.
- PicYourMoment / PYM mag rechten en verplichtingen die uit deze Voorwaarden voortvloeien, overdragen aan een derde. Indien je dit niet wil, kan je het gebruik van de App staken door de App te verwijderen.

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

PicYourMoment BV
Bosstraat 138
3971 XJ Driebergen-Rijsenburg
Nederland

Handelsregisternummer Kamer van Koophandel: 59400080

Juli 2022